Sector 11 · VIPER MASS

Banca

Entidades financieras con sedes, sucursales y plataformas digitales críticas.

El escenario

Caída de la plataforma de pagos un viernes a mediodía

Los clientes no pueden transar. TI, seguridad, operaciones, comunicaciones y la alta dirección deben reunirse de inmediato, cada uno con su tarea, y la entidad debe poder demostrar después cómo respondió.

Cómo responde VIPER

1. **Activación del escenario** VIPER MASS
   Un activador autorizado dispara el escenario desde cualquier lugar, sin estar en la oficina.
2. **Comité de crisis convocado** VIPER MASS
   Mesa con titular y dos respaldos por rol, tareas individuales y enlace de videollamada.
3. **Sucursales informadas** VIPER MASS
   Con un escenario anidado, cada gerente de sucursal recibe el mensaje para sus clientes.
4. **Trazabilidad para el regulador** VIPER
   Registro 100 % auditable de avisos, lecturas, respuestas y tareas cumplidas.

Lo que gana su entidad

Continuidad del negocio
El plan de continuidad se ejecuta, no solo se documenta.

Reputación protegida
Un solo mensaje, coherente, para toda la red.

Evidencia para auditorías
Reportes exportables de cada activación.

Otros escenarios que puede configurar

Ciberataque · Amenaza en sucursal · Protesta en el exterior de una sede · Evacuación de sede · Falla masiva de sistemas · Crisis reputacional

Caso ilustrativo. Escenarios, roles y contactos se configuran con cada organización.